

ARCHIEFVERNIETIGING: KILO'S WORDE



De prijzen voor oudpapier zijn verbeterd; een positieve marktontwikkeling voor de inzamelaars van oudpapier. Ook constateren de CA+ gecertificeerde bedrijven een inkringing van de markt. Het thuiswerken tijdens de coronapandemie heeft direct effect op het volume, de inzameling en de vernietiging van vertrouwelijk materiaal. Jan van der Roest (Veolia Papier Recycling Nederland BV), Marc van Gerrevink (Van Gerrevink BV) en Rob de Graaf (De Graaf Security BV) kwamen samen voor een gesprek over de marktsituatie, de kansen in de markt en oplossingen om het vertrouwelijk vernietigen van archieven rendabel te houden.

Corona en de impact op de markt

Maart 2020 kondigde de regering vergaande coronamaatregelen af. Thuiswerken werd de norm. CA+ gecertificeerde bedrijven kregen de rekening vrijwel direct gepresenteerd. Van Gerrevink: 'Bedrijven en overheden sloten hun kantoren grotendeels. Wij hoefden niet meer langs te komen. Gevolg: geen inkomsten in dit deel van onze business.' Van der Roest: 'De markt voor vertrouwelijk vernietigen is op dit moment nog steeds niet rendabel. Gelukkig bieden de hogere oudpapiertarieven wat compensatie voor de verliezen van de afgelopen jaren en kunnen we met de verbeterde marges een buffer opbouwen voor de tijd die gaat komen.' De Graaf: 'In de periode voorafgaand aan de pandemie maakten we

geen winst als gevolg van de lage tarieven. Nu speelt de geringe aanvoer van vertrouwelijk materiaal ons parten.'

Terug naar normaal?

Veel mensen gaan weer naar kantoor. Het thuiswerken wordt langzaam maar zeker teruggeschroefd, maar zal gedeeltelijk blijven bestaan. De Graaf: 'Het effect van thuiswerken is tweeledig. Mensen printen minder en wat ze printen gaat door de shredder die de werkgever beschikbaar stelt. Het papier komt dus niet in de vertrouwelijke stroom terecht maar in de huishoudelijke inzameling. Meenemen naar kantoor zie ik niet snel gebeuren.' Het volume van het vertrouwelijke papier neemt af. Naast thuiswerk is de al veel eerder ingezette digitalisering daar oorzaak van. Van der Roest: 'De afgelopen periode heeft daarin een versnelling plaatsgevonden. Bijna alles staat nu in de cloud. Er zijn zelfs bedrijven die het personeel verbieden om nog te printen. Het papiergebruik in brede zin is sterk gedaald.' Dat geldt ook voor vertrouwelijk papier. Van Gerrevink: 'En ik vrees dat de verloren kilo's niet meer terugkomen. Dat klinkt negatief maar ik zie het als een signaal voor onze branche om te veranderen.'

Inspelen op de afname

De oudpapierondernemingen zien zich door het volumeverlies genoodzaakt veranderingen door te voeren in hun bedrijfsvoering. Van Gerrevink: 'We rijden niet meer vijf dagen in de week uit voor

N KILOBYTES

het ophalen van vertrouwelijk archief. Om rendabel te zijn worden de vrachtwagens ook ingezet voor andere afvalstromen, zoals restafval en karton. Daarbij kijken we naar samenwerking met andere bedrijven.' Van der Roest: 'We ontkomen niet aan "joint forces" in deze lastige markt. Maar het is wel van groot belang de klant daarover goed te informeren. Hij moet niet verrast worden wanneer zijn vertrouwelijk archief opeens wordt opgehaald door een wagen van een ander bedrijf.' De Graaf: 'Wij rijden door heel Nederland en worden door andere bedrijven ingehuurd om met onze security truck vertrouwelijk materiaal in te zamelen. Wij zijn veranderd van een "kilogrammen-bedrijf" in een dienstverlener. Wanneer concullega's stoppen met de inzameling proberen wij zoveel mogelijk van hun klanten onze service aan te bieden.' De voordelen van samenwerking zijn groot. Van der Roest: 'Als we 'massa' hebben op onze routes, is de kostprijs per kilometer lager en stijgen de marges. Wellicht kunnen we door middel van samenwerking een verdienmodel creëren, dat voor iedereen comfortabel is; voor de inzamelaar en de klant.' Het verlagen van de frequentie van inzameling of de combinatie met routes van concullega's betekent fors minder kilometers. De Graaf: 'We wijzen de klant uitdrukkelijk op het duurzaamheidsaspect van het minder ophalen.'

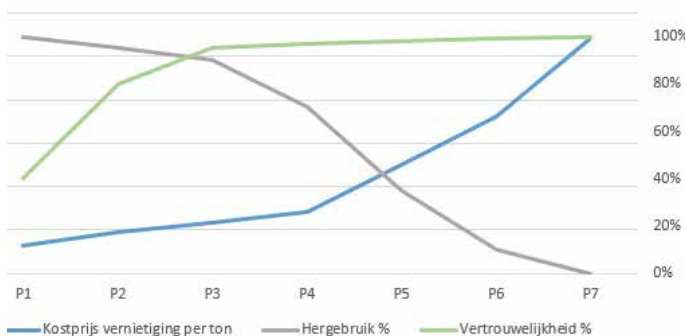
Wat is de norm?

In het verlengde van de duurzaamheidsdiscussie ligt ook de vernietigingsnorm. Van Gerrevink: 'Er is een punt waar de veiligheid, duurzaamheid en kosten van vertrouwelijk vernietigen een optimum bereiken. Dat punt ligt tussen de P2 en P3-norm. Je zou kunnen zeggen dat vernietigen op P1-niveau niet voldoende vertrouwelijk is. Maar vernietigen op P4-niveau of hoger voegt niks toe. Het is duurder, kost veel en extra stroom, en het vertrouwelijke papier is na vernietiging niet meer te recyclen. En de mogelijkheid van hergebruik is nu juist een ijzersterk milieuargument voor papier!' De mannen zijn het erover eens dat het hun taak is om de klanten, en dan met name de overheidsinstellingen, hier goed over te informeren. De Graaf: 'Voor de overheid is de P2- of P3-norm uitstekend geschikt. Vaak denkt men dat de kleinst mogelijke papiersnipper de beste oplossing is. Echter, het gaat om het gehele proces van inzamelen, transport en uiteindelijke vernietiging, dat is ingericht op betrouwbaarheid.'

Chauffeurs tekort

Een ander probleem waar de inzamelaars tegenaan lopen is het tekort aan chauffeurs. Van der Roest: 'Er zijn duizenden vacatures voor chauffeurs in Nederland! Waar moeten we een chauffeur vandaan halen? En volgens de CA+ regeling moeten we ook nog een

CA+ Papier vernietigingstabel



bijrijder hebben!' Van Gerrevink herkent het probleem dat wordt versterkt door de sluiting van rijsscholen door de lockdown en een economie die goed draait. 'Elke dag ben ik weer benieuwd of onze chauffeurs op het werk zijn.'

Rol van de FNOI

Kan de FNOI behulpzaam zijn en deze problemen helpen oplossen. Van Gerrevink: 'Het gaat deels om ontwikkelingen waar we als sector weinig vat op hebben, maar de FNOI zou op een hoger niveau kunnen bijdragen aan het creëren van bewustzijn bij burger en bedrijf. Ook het papier dat we thuis gebruiken kan een vertrouwelijk karakter hebben. Ga er bewust mee om! Maar ook: waar lever je het vertrouwelijke archief in? En hoe vertrouwelijk is het proces van het bedrijf waar je het inlevert?'

Van der Roest: 'Vanuit de branche kunnen we ook een vuist maken richting de aanbestedingen waar we tegenaan lopen. Het moet bij klanten duidelijk zijn dat de vernietiging op P2- of P3-niveau volstaat. De AVG werkt weliswaar mee in de bewustwording over de omgang met vertrouwelijk materiaal, maar nog lang niet genoeg. Hier zouden we op brancheniveau kunnen samenwerken.'

Waardering voor het vak

De Graaf: 'Wat we ook in de gezamenlijkheid kunnen uitdragen, is dat vertrouwelijk vernietigen een dienst is, dat we werken volgens een strak protocol en dat hier kosten aan zijn verbonden. We zijn gecertificeerde bedrijven en geven certificaten uit, maar het moeten betalen voor onze dienst is voor veel mensen een reden om het vertrouwelijke materiaal gewoon bij het oudpapier te gooien. Met alle risico's van dien.' Van der Roest: 'Het inzicht in die risico's moeten we samen creëren. Wij garanderen dat vertrouwelijk papier van particulieren, bedrijven en overheden zorgvuldig wordt vernietigd. Laten we dat verhaal samen vertellen. Dat biedt niet alleen kansen voor de sector, het is goed voor iedereen die vertrouwelijk informatie vastlegt.'